

FÜHREN – FÖRDERN – COACHEN 5-6

*kompakt
praktisch
wirksam*

Geschäftsprozesse und Veränderungen erfolgreich umsetzen

In unseren Arbeitsabläufen liegt großes Verbesserungspotenzial. Es ist Führungsaufgabe, dieses Potenzial zu erkennen und zu heben. Das bedeutet für alle Veränderung des Gewohnten und Verlassen der Komfortzone. Die Folge sind Emotionen und Widerstände – was soll das bringen? Intensive Projektarbeit und Fachtrainings tragen ihr Übriges dazu bei, dass der Anteil produktiver Arbeit an der Gesamtarbeitszeit nicht selten unter 20 % (!) sinkt.

Durch das kompetente Verknüpfen von Prozesswissen auf Sachebene mit sozialen und psychologischen Phänomenen in Veränderungssituationen kann man das Ausmaß dieser Leistungseinbrüche deutlich reduzieren. Sie gewinnen Mitarbeiter schneller für das Neue und schaffen gemeinsam Ergebnisse, die ohne diese Verknüpfung nicht möglich wären.

LEHRGANGSZIELE UND IHR NUTZEN

- **Kundenzufriedenheit steigern – Arbeitsabläufe miteinander gestalten und optimieren**
Sie haben praktische und kreative Werkzeuge kennengelernt und mit deren Hilfe einen Leistungsprozess gemeinsam mit allen Teilnehmer/innen gestaltet und wirkungsvoll verbessert.
- **Effizient und wirksam entscheiden – Entscheidungsprozesse gestalten**
Anhand von vorbereiteten Praxisfällen haben Sie ihre Entscheidungseffizienz mit den maßgeblichen Faktoren Qualität und Akzeptanz der Entscheidungen weiterentwickelt.
- **Energie für Neues mobilisieren, statt Mitarbeiter demotivieren – mit Menschen verändern**
Sie sind in der Lage ein komplexes Veränderungsprojekt auf Sach- und personaler Ebene im Team zu planen und zu steuern.

INHALTE

Modul 5 - PROZESSE und ENTSCHEIDUNGEN 2 Tage

- Prozesse beschreiben: Swimlane
- Prozesse bewerten
- Prozessziele festlegen
- Prozesse optimieren:
Kreativitäts- und Bewertungstechniken
- Dynamik von Gruppenentscheidungen
- Mitarbeiter beteiligen: Vroom-Yetton

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Organisations- und Personalentwickler/innen, Projektleiter/innen, Prozessgestalter/innen und -manager

TERMINE

Modul 5: 26.-27. September 2018
Modul 6: 7.-8. November 2018

ORT

Keplingerwirt, St. Johann am Wimberg

Modul 6 - PSYCHO-LOGIK von VERÄNDERUNGEN 2 Tage

- Veränderungen planen und steuern
- Es menschelt: Adopter Types
- Emotionen und Widerstände
- Entwicklungsphasen von
Veränderungen

LEHRGANGSLEITUNG

Peter Mack, Dr. Christian Steiner

INVESTITION

Normalpreis: EUR 2.400,-
Earlybird (Frühbucherbonus)*: EUR 2.160,-

* Earlybird-Tarif bis 31.03.2018
danach Normalpreis

Alle Preise zzgl. USt und Seminarpauschale

MODUL 5 PROZESSE und ENTSCHEIDUNGEN

2 Tage

„Der Betrieb ist in Wirklichkeit eine ununterbrochene Leistungskette.“

Exzellente kundenorientierte Arbeitsabläufe bedeuten höhere Produktivität, weniger Stress für Mitarbeiter, mehr Zeit für Kunden und hohe Kundenzufriedenheit. **Das Optimieren der Kernprozesse im Team schafft Bewusstsein für Notwendigkeit von Weiterentwicklung. Sie gewinnen Verbündete und Mitstreiter für das Entwickeln und Umsetzen von Verbesserungen.**

Sie lernen praktische und kreative Werkzeuge kennen, mit deren Hilfe Sie gemeinsam mit allen Teilnehmer/innen einen Leistungsprozess wirkungsvoll verbessern.

- *Fallübung: Gestaltung eines Leistungsprozesses im Team*
- *Prozessbeschreibung: Swimlane-Technik*
- *Leistungsparameter, Messgrößen und Prozessziele festlegen*
- *Prozessoptimierung: Verbesserungsideen mit Hilfe von Kreativitätstechniken generieren*
- *Prozessoptimierung: Verbesserungsideen bewerten und auswählen*

Die Akzeptanz und Qualität von Entscheidungen wird durch die angemessene Beteiligung von Mitarbeitern am Entscheidungsprozess maßgeblich beeinflusst. Dennoch ist unser Entscheidungsverhalten manchmal unbefriedigend. Die Bandbreite reicht von autarken Schnellschüssen unter Zeitdruck bis zum basisdemokratischen Supergau.

In vorbereiteten Praxisfällen lernen Sie, zur Situation passende Führungsentscheidungen zu treffen.

- *Fallübung: Gruppenentscheidungen und ihre Dynamik*
- *Mitarbeiterbeteiligung an Entscheidungen*
- *Das Vroom-Yetton-Modell als Entscheidungshilfe*
- *Bewertung von Entscheidungssituationen mit Hilfe des V-Y-Modells*

MODUL 6 PSYCHO-LOGIK von VERÄNDERUNGEN

2 Tage

„Man kann Menschen nicht verändern.“

Diese Erkenntnis der neueren Hirnforschung ist ernüchternd, bedeutet sie doch, dass die Wirksamkeit des altbewährten Instrumentes Belohnung/Bestrafung spätestens dann endet, wenn man dieses außer Kraft setzt. Manager setzen deshalb verstärkt auf love it – change it – leave it - Ansagen. Das klingt modern, impliziert es doch das Prinzip Selbstverantwortung. In Wirklichkeit ist es oft nur die zynische Übersetzung von „friss-oder stirb“.

Leadership heißt auch, Mitverantwortung dafür zu übernehmen, dass sich Mitarbeiter für ein Veränderungsprojekt engagieren und es mittragen.

In einem computerunterstützten Planspiel wird ein Unternehmen im Wandel simuliert. Sie begleiten im Team dieses Veränderungsprojekt und erleben unmittelbar die Auswirkungen Ihrer Maßnahmen.

Sie lernen, wie Sie OE- und Psycho-Logik-Ebene bei Veränderungsprojekten wirkungsvoll verknüpfen:

- *Information und Kommunikation*
- *Umgang mit Emotionen: Angst, Trauer, Wut, Aufbruchstimmung*
- *Entschleunigen (Kommunikation) und Beschleunigen (Tun)*
- *Veränderungsphasen auf OE- und Psycho-Logik-Ebene*
- *Wichtige Modelle der Organisationsentwicklung*
- *Veränderungstypologie: Adopter-Types und Umgang mit ihnen*
- *Diagnose- und Steuerungstools*
- *Gruppendynamik in Changeprojekten*

Ihre Erfahrungen aus der Simulation, den Reflexionseinheiten und Theorieinputs werden am Ende des Planspiels zu einem Master-Fahrplan für die erfolgreiche Umsetzung von Veränderungsprojekten verdichtet.

METHODIK

Der komplette Lehrgang ist nach unserem bewährten E.R.M.A.-Lernkonzept aufgebaut.

- E = Erleben:** Emotionales Erleben der Kernthemen in spannenden und herausfordernden Übungen
- R = Reflexion:** Reflexionsschleife zu den Übungen und Erfahrungen aus der Praxis mit Teilnehmer/innen austauschen
- M = Modell:** Lernimpulse durch Vermittlung des zu Grunde liegenden theoretischen praxiserprobten Modells
- A = Anwendung:** Unmittelbares Anwenden durch Verknüpfen der Lerninhalte mit der eigenen aktuellen Führungssituation

ARBEITSUNTERLAGEN

Zu jedem Modul erhalten Sie eine ausführliche Fotodokumentation, kompakte, auf das Wesentliche fokussierte Handouts sowie gezielte Literaturhinweise.

ARBEITSZEITEN, TERMINE, ORTE

Jedes Modul startet um 9:00 Uhr und endet am letzten Tag um 17:00 Uhr.

Modul 5: Mittwoch, 26. bis Donnerstag, 27. September 2018

Modul 6: Mittwoch, 7. bis Donnerstag, 8. November 2018

Seminarhotel Landhotel Keplingerwirt

A-4172 St. Johann/Wimberg 14

Tel.: +43 7217 7105

Übernachtung/Vollpension ca. € 140,-- zzgl. USt pro Modul bei Anreise am ersten Seminartag

INVESTITION UND KUNDENKONDITIONEN

Normalpreis: EUR 2.400,- zzgl. 20 % USt

Earlybird (Frühbucherbonus)*: EUR 2.160,- zzgl. 20 % USt (Sie sparen EUR 240,-)

* Earlybird-Tarif bis 31.03.2018, danach gilt der Normalpreis.

Um eine offene, vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre und einen hohen Nutzen für die eigene Praxis zu erreichen, ist Ihre konstante Teilnahme an beiden Modulen wichtig. Daher ist mit Ihrer Anmeldung zum ersten Modul auch die Anmeldung für das zweite Modul verbindlich.

Änderungsvorbehalt: Wenn der Lehrgang z.B. wegen zu geringer Teilnehmer/innen-Zahl abgesagt werden muss, wird die bereits entrichtete Teilnahmegebühr selbstverständlich zurückerstattet.

ANMELDUNG: bitte auf dem beigefügten Anmeldeformular

LEHRGANGSLEITUNG



Peter Mack

**15 Jahre im Top-Management der IT-Branche
seit 2000 selbständiger Berater und Trainer
Geschäftsführender Gesellschafter
der Ditachmair & Partner Unternehmensberatung KG**

- Change Management
- Kulturregelkreis – Weiterentwicklung der Unternehmenskultur
- Führungskräfte- und Teamentwicklung
- Trainings zu Kommunikation und Konflikt



Dr. Christian Steiner

**20 Jahre Beratungs- und Führungspraxis
seit 2005 selbständiger Berater und Trainer**

- Geschäftsprozessmanagement – Arbeitsabläufe optimieren und führen
- Führungswerkzeuge:
 - Mitarbeitergespräch
 - Mitarbeiterbefragung
 - Führungskräftefeedback
- Kulturregelkreis – Weiterentwicklung der Unternehmenskultur
- Trainings:
 - Führungslehrgang Führen-Fördern-Coachen 1-6
 - Geschäftsprozessmanagement
 - Teamtrainings

Wir freuen uns auf die konkrete Führungs-Arbeit mit Ihnen.

Herzliche Grüße

Dr. Christian Steiner

Peter Mack

Ditachmair & Partner Beratungsunternehmen
Unternehmensberatung & Coaching KG

e-mail: office@ditachmair.at
FAX: 0732 / 78 42 78 - 78

Dinghoferstraße 4
4020 Linz

Anmeldung

Lehrgang für Führungskräfte FÜHREN - FÖRDERN - COACHEN

Modul 5: Mittwoch, 26. bis Donnerstag, 27. September 2018

Modul 6: Mittwoch, 7. bis Donnerstag, 8. November 2018

Vor- und Zuname: _____

Funktion/Position: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____ Telefax: _____

e-mail: _____

- Bitte reservieren Sie mir ein Einzelzimmer im Seminarhotel. Die Rechnung begleiche ich bei Abreise an der Rezeption.
- Ohne Übernachtung

Es gelten die AGB von Ditachmair und Partner im Internet: www.ditachmair.at